

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

der „Internet- und Werbeagentur myiJobs Elisabeth Ritter“ für den Verkauf unserer digitalen Produkte und Beratungs-Dienstleistungen über die Bauherren-Website Haus-Selber-Bauen.com

Zuletzt aktualisiert am 03.02.2022

Die Internet- & Werbeagentur *myiJobs* ist ein österreichisches Familienunternehmen, das sich auf die Betreuung von Websites und Vermarktung deren Inhalten spezialisiert hat. Hier die genauen Unternehmensdaten:

Internet- & Werbeagentur **myiJobs**

Kreuzplatz 20a

4820 Bad Ischl

Austria - Österreich

Firmen-Inhaber und

Websitebetreiber:

Elisabeth Veronika Ritter

Autor und Herausgeber:

Wilfried Ritter

Telefon:

+43 (0) 680 2175 106

E-Mail:

office@my-ijobs.com

Homepage (Visitenkarte):

www.my-iJobs.com

UID-Nummer: ATU66797068

Mitglied der Wirtschaftskammer Oberösterreich

Im Folgenden kurz „Websitebetreiber“, „wir“ oder „uns“ genannt.

Begriffserklärung: Da in den von uns veröffentlichten Inhalten die Begriffe „Website“ (oder Websites) und „Webseite“ (oder Webseiten) vorkommen, hier die Definition dieser unterschiedlichen Begriffe, die gerne verwechselt werden.

„Website“: Gesamter Internetauftritt (z.B. Haus-Selber-Bauen.com)

„Webseite“: Einzelne Info-Seite als Teil einer Website.

Inhalt dieser AGB

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 01. Geltungsbereich | 07. Irrtümlicher Kauf |
| 02. Vertragspartner | 08. Widerrufsrecht beim Kauf digitaler Produkte |
| 03. Nutzungs- und Verkaufsbedingungen | 09. Rechnungslegung |
| 04. Zahlungen und Zahlungsmethoden | 10. Keine Rechtsberatung |
| 05. Kaufabschluss nach Zahlung | 11. Datenschutz |
| 06. Zahlung per PayPal | |

01. Geltungsbereich

Diese vorliegenden Allgemeine Geschäftsbedingungen, im Folgenden kurz AGB genannt, gelten ohne Ausnahme für alle zwischen uns als Websitebetreiber und unseren Kunden abgeschlossenen Verträge sowie für alle von uns gegenüber unseren Kunden angebotenen Service- und Dienstleistungen. Von diesen vorliegenden Geschäftsbedingungen abweichende Regelungen oder Vorschriften gelten - sofern diese nicht ausdrücklich von uns in Schriftform bestätigt wurden - grundsätzlich nicht.

02. Vertragspartner

Die folgenden AGB stellen einen Vertrag dar, geschlossen zwischen

1. Internet- & Werbeagentur **myiJobs**

Elisabeth Veronika Ritter
Kreuzplatz 20a
4820 Bad Ischl
Austria - Österreich

als **Websitebetreiber**, im Folgenden auch kurz "uns" oder "wir" genannt, einerseits und

2. dem Nutzer, der auf den von uns betriebenen Websites angebotenen Produkten und Informationen sowie Service- und Dienstleistungen als Besucher unserer Webseiten, im Folgenden auch kurz "Nutzer", "Kunde" oder "Käufer" genannt, andererseits.

Die gegenständlichen AGB stehen dem Nutzer auf unseren Websites über den dauerhaft angebrachten Link "AGB" jederzeit zur Verfügung. Darüber hinaus weisen wir an relevanten Stellen nochmals ausdrücklich auf unsere aktuellen AGB hin. Bei Bedarf können die vorliegenden AGB vom Nutzer auch als PDF heruntergeladen und ausgedruckt werden.

03. Nutzungs- und Verkaufsbedingungen

Auf unseren Webseiten stehen neben den kostenlosen Informationen in einigen Fällen auch kostenpflichtige Ratgeber in Form von digitalen Dateien zum Download bereit. Der Erwerb dieser digitalen Produkte ist ausschließlich über die jeweiligen Bestellseiten möglich. Sofern der Kunde den Bestellvorgang durch Bezahlung des jeweiligen Produktes abschließt, verpflichtet sich der Kunde damit, folgendes zu akzeptieren:

03.01. Der Kauf eines Produktes kann ausschließlich über für diesen Zweck zur Verfügung gestellte Bestellseiten erfolgen. Eine "Bestellung" unserer Produkte ohne Verwendung der Bestellseiten ist nicht möglich.

03.02. Alle von uns vertriebenen digitalen Produkte sind unter urheberrechtlichen, markenrechtlichen, namensrechtlichen und gegebenenfalls auch noch unter weiteren rechtlichen Gesichtspunkten geschützt. Mit dem Kauf eines digitalen Produktes räumen wir dem Käufer ein einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht an den bezogenen Produkt-Inhalten ein. Der Käufer ist daher nicht berechtigt, die digitalen Produkte über die in dieser Rechtseinräumung gestattete Nutzung hinaus zu verwerten.

03.03. Mit der Verwendung der Bestellseiten wird - vergleichbar mit einem Einkauf in einem realen Geschäft - der Gang zur Kasse simuliert. Mit dem Abschluss des Bestellvorganges unterbreitet uns der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf des gewählten Produktes.

03.04. Zur Bezahlung des vom Käufer gewählten Produktes werden von uns verschiedene Zahlungsmethoden zur Verfügung gestellt. Damit nehmen wir das verbindliche Angebot zum Kauf des gewählten Produktes unter der Bedingung an, dass der Käufer das gewählte Produkt vor der Auslieferung bezahlt. Die Auslieferung des Produktes erfolgt daher ausschließlich nach dem tatsächlichen Zahlungseingang und der vollständigen Bezahlung.

03.05. Abhängig von der frei gewählten Zahlart erfolgt die Auslieferung des Produktes unmittelbar nach dem Zahlungseingang per E-Mail, wobei dem Käufer das Produkt entweder als Dateianlage, in Form eines Downloadlinks oder in Form eines Links, der zu einer Downloadseite führt, übermittelt wird. Bei Bedarf wird dem Kunden ein zum Öffnen einer PDF-Datei erforderliches persönliches Passwort per E-Mail übermittelt.

03.06. Da dem Käufer mit dem Kauf eines digitalen Produktes (eBooks) gemäß Punkt 1.2. dieser Nutzungsbedingungen ausschließlich das nicht übertragbare Nutzungsrecht am jeweiligen digitalen Produkt eingeräumt wird, ist die Weitergabe des erworbenen digitalen Produktes an Dritte grundsätzlich untersagt. Die Nichteinhaltung dieses Verbots wird mit allen zur Verfügung stehenden Rechtsmitteln strafrechtlich verfolgt.

03.07. Nach Rechtsverletzungen wird regelmäßig recherchiert und Verstöße werden ohne Vorwarnung abgemahnt. Ebenso wird Schadenersatz eingeklagt. Da alle unsere digitalen Produkte digital personalisiert sind, lässt sich für den Fall, dass ein Produkt widerrechtlich vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben wird, eindeutig auf den Kunden zurückführen.

03.08. Das vom Käufer erworbene digitale Produkt (z.B. eBook) ist ausschließlich für den privaten Gebrauch bestimmt. Eine gewerbliche Nutzung ist daher nicht gestattet. Vertrieben und angeboten werden unsere Produkte bzw. Ratgeber-eBooks ausschließlich online und nur über die Webseiten unserer eigenen Websites. Sollte jemand ein Produkt über andere als die soeben genannten Quellen angeboten bekommen, handelt es sich dabei um einen illegalen und von uns nicht autorisierten und strafbaren Handel mit widerrechtlich erworbenem Datenmaterial.

03.09. Die Inhalte der digitalen Produkte bzw. Publikation oder eBooks wurden sorgfältig recherchiert. Dennoch haften die Websitebetreiber nicht für die Folgen von Irrtümern, mit denen die auf unseren Webseiten oder in den Ratgeber-eBooks vorgefundenen Texte behaftet sein könnten. Da wir keine Kontrolle darüber haben, wie der Leser die jeweilige Publikation nutzt bzw. die Empfehlungen und Ratschläge umsetzt, können keine Garantien abgegeben werden, dass mit unseren Informationen und Ratgeber-eBooks tatsächlich Erfolge welcher Art auch immer erzielt werden.

03.10. Für den Download eines erworbenen digitalen Produktes ist immer ausschließlich der jeweilige Käufer selbst verantwortlich. Wie der Download im Detail funktioniert, wird in entsprechenden Anleitungen genau beschrieben.

03.11. Aus Sicherheitsgründen muss sich jeder Käufer unmittelbar nach dem Bezahlvorgang über vorbereitete Eingabemasken zum Download anmelden. Dazu werden die E-Mail Adresse und der Vorname des Kunden abgefragt. Damit wird sichergestellt, dass der Käufer das Produkt tatsächlich in eigenem Namen bestellt und gekauft hat. Um das jeweils gekaufte Produkt korrekt zuzuordnen zu können, wird der Käufer ausdrücklich angehalten, bei der Anmeldung zum Download die gleichen Daten zu verwenden, die er auch bei der Kaufabwicklung verwendet hat. Andernfalls kann es vorkommen, dass ein Kauf nicht eindeutig zugeordnet werden kann.

03.12. Das vom Käufer gekaufte digitale Produkt wird nach der Anmeldung zum Download aus technischen Gründen ausschließlich per automatisiertem E-Mail-Verkehr ausgeliefert. Der Versand eines "echten" Buches in Papierform ist daher grundsätzlich nicht möglich.

03.13. Bei technischen Problemen mit dem Download wendet sich der Käufer über das auf der Website Haus-Selber-Bauen.com zur Verfügung gestellte Kontaktformular umgehend an unseren Kundenservice. Nur so ist gewährleistet, dass der Download ohne langwierige Verzögerungen ausgeliefert werden kann.

04. Zahlungen und Zahlungsmethoden

Digitale Produkte und Dienstleistungen, die auf unseren Webseiten angeboten werden, können online gekauft und derzeit wahlweise über die Zahlungsanbieter *PayPal* oder *Micropayment* bezahlt werden. Zur Bezahlung der von uns angebotenen Produkte, Service- und Dienstleistungen stehen folgende Zahlungsmethoden zur Verfügung:

- PayPal - für Kunden weltweit
- Kreditkarten (MasterCard, VISA) - für Kunden weltweit
- Sofortüberweisung (Micropayment) - für Kunden aus D,A,CH,NL,B,GB
- Vorkasse (Micropayment) - für Kunden aus Ländern mit dem Euro also offizielle Währung

Detaillierte Informationen über die Zahlungsanbieter sowie über den gesamten Bestellablauf können über die jeweiligen Verkaufs- oder Bestellseiten jederzeit aufgerufen und gelesen werden.

05. Kaufabschluss nach Zahlung

Der Kauf gilt als erfolgreich abgeschlossen, wenn der während des Bezahlvorgangs ausgewiesene Kaufpreis vollständig auf dem Konto des vom Käufer ausgewählten Zahlungsanbieters eingegangen ist und gleichzeitig dem Konto des Verkäufers gutgeschrieben wurde. Unmittelbar nach dem vom jeweiligen automatischen Zahlungssystem registrierten Zahlungseingang werden im Normalfall per E-Mail folgende Informationen automatisch an den Käufer versandt:

1. Zahlungsbestätigung des gewählten Zahlungsanbieters. Die Zahlungsbestätigung wird direkt vom Zahlungsanbieter an den Käufer versandt. Darin enthalten sind das Kaufdatum, der Kaufpreis und ein individueller Transaktionscode, mit dem der Käufer bei Bedarf seinen Kauf rechtsgültig belegen kann.

2. Sicherheitsseite für die Anmeldung zum Download. Die elektronische Sicherheitsseite wird direkt vom Verkäufer an den Käufer versandt. Die Auslieferung erfolgt in Form einer E-Mail - darin enthalten ist der Link zu einer vom Verkäufer zur Verfügung gestellten Sicherheitsseite, über die sich der Käufer zum Download anmelden muss, um Zugang zu den gekauften digitalen Produkten zu bekommen.

Über die Sicherheitsseite muss der Käufer seinen Vornamen und eine gültige E-Mail-Adresse angeben. Damit erteilt der Käufer gleichzeitig auch seine Zustimmung zur Auslieferung vor Ablauf der Widerrufsfrist. Nach dem Absenden der Anmeldedaten wird eine weitere automatisch generierte E-Mail an den Käufer versandt. Darin enthalten ist einerseits der Link zur Downloadseite, wo das gekaufte Produkt zum Download bereit steht und andererseits das jeweilige persönliche Passwort zum Öffnen der jeweils heruntergeladenen PDF-Datei.

Im Zusammenhang mit dem Versand der unter a) und b) genannten Informationen per E-Mail wird ausdrücklich festgehalten, dass sowohl der automatische Versand der E-Mails als auch die ordnungsgemäße Nutzung der zur Verfügung gestellten Informationen nicht im Verantwortungsbereich des Verkäufers liegen. Konkret gilt daher Folgendes:

a) Ob der Käufer die vom Zahlungsanbieter versandte Zahlungsbestätigung tatsächlich erhält oder nicht (z.B. Löschung durch Spam-Filter oder "volle" Mailbox des Käufers) hat keinen Einfluss auf den rechtlich bindenden Kaufabschluss.

b) Ob sich der Käufer über die Sicherheitsseite zum Download anmeldet oder nicht (z.B. wegen eines vermeintlich "irrtümlichen" Kaufs) hat keinen Einfluss auf den rechtlich bindenden Kaufabschluss.

In Zusammenhang mit dem Versand der Sicherheitsseite wird darauf hingewiesen, dass jede einzelne Bestellabwicklung vom Verkäufer routinemäßig überprüft wird. Damit kann eindeutig festgestellt werden, ob die Sicherheitsseite für die Anmeldung zum Download tatsächlich vom automatischen E-Mail-System ausgeliefert wurde.

Wird im Zuge der routinemäßigen Überprüfung durch den Verkäufer festgestellt, dass die Sicherheitsseite für die Anmeldung zum Download vom automatischen E-Mail-System - aus welchen Gründen auch immer - NICHT ausgeliefert wurde, wird die Sicherheitsseite so schnell wie möglich "händisch" per E-Mail nachgeliefert. Der Käufer kann in diesem Fall durch die eingetretene Verzögerung keinen wie immer gearteten Anspruch gegen den Verkäufer geltend machen.

06. Zahlung per PayPal

Die Wahl der gewünschten Zahlungsart kann vom Käufer frei gewählt werden. Bei Auswahl der Zahlungsart PayPal ist Folgendes zu beachten:

Sofern ein digitales Produkt - aus welchen Gründen auch immer - nicht unmittelbar nach der Bezahlung vom automatischen E-Mail-Versandssystem ausgeliefert wird oder der Käufer von PayPal nicht automatisch zur Download-Anmeldung weitergeleitet wird, hat der Käufer auch die Möglichkeit, einen sogenannten "Konflikt" anzumelden.

Dem Käufer wird aber dringend empfohlen, **unter keinen Umständen einen derartigen PayPal-Konflikt zu eröffnen**. Das hat nämlich zur Folge, dass vom Käufer geleistete Zahlungen von PayPal einbehalten und nicht an uns weitergeleitet werden. Das bestellte Produkt gilt in diesem Fall als nicht bezahlt. Die Eröffnung eines PayPal-Konflikts stellt eine eigenmächtige Rückbuchung dar, die von uns keinesfalls akzeptiert wird!

Bei technischen Problemen mit dem Download wird der Kunde daher dringend angehalten, sich umgehend an unseren Kundenservice zu wenden. Nur so ist gewährleistet, dass der Download ohne langwierige Verzögerungen nachträglich ausgeliefert werden kann.

ACHTUNG: Zeitgleich mit der Eröffnung eines "PayPal-Konflikts" verliert der Kunde auch sämtliche Nutzungsrechte an den widerrechtlich in seinen Besitz gebrachten Produkten.

07. Irrtümlicher Kauf

Da unsere digitalen Produkte unmittelbar nach der Bezahlung per Download-Link und / oder per E-Mail zur Verfügung gestellt wurden und daher gemäß den gesetzlichen Bestimmungen grundsätzlich vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind, kann auch die allfällige Berufung auf einen "irrtümlichen Kauf" von uns grundsätzlich nicht akzeptiert werden.

Es spielt in diesem Zusammenhang keine Rolle, aus welchem Grund ein "irrtümlicher" Kauf gelten gemacht wird. Vor allem auch dann nicht, wenn der Käufer - aus welchen Gründen auch immer - davon ausgegangen ist, es würde sich bei den von uns angebotenen digitalen Infoprodukten um "echte" Produkte in Papierform handeln. Unabhängig davon, ist auf allen unseren Produkt- und Bestellseiten klar und deutlich beschrieben, dass es sich bei unseren Produkten ausschließlich um digitale Produkte handelt, die in verschiedenen Dateiformaten angeboten und per E-Mail ausgeliefert werden.

Nach dem erfolgreichen Durchlaufen des elektronischen Bezahlvorganges gilt daher jeder Kauf eines digitalen Produktes als verbindlich abgeschlossen. Der Kaufabschluss gemäß Punkt 13.1. kommt daher nicht mit der Nutzung oder Nichtnutzung des gekauften Produktes zustande, sondern grundsätzlich mit der erfolgreichen Bezahlung des gekauften Produktes.

Ein irrtümlicher Kauf kann bei uns auch nicht durch einen einzigen irrtümlichen Klick ausgelöst werden. Der Bezahlvorgang ist vielmehr im Wesentlichen mit dem Online-Banking vergleichbar, was ebenfalls ganz bewusste und überlegte Schritte des Käufers bzw. Nutzers erfordert. Auch die allfällige Berufung darauf, "keine Erfahrung" mit dem Internet zu haben, kann daher von uns unter keinen Umständen akzeptiert werden.

Über den Informationsgehalt von digitalen Produkten - vor allem von eBooks, also von Büchern in elektronischer Form: Auf die Qualität der Informationen in unseren eBooks hat die Form der Übermittlung und Zurverfügungstellung grundsätzlich keinerlei Einfluss. Für den Informationsgehalt spielt es daher auch keine Rolle, ob die Informationen von uns in Papierform oder als digitale Produkte zur Verfügung gestellt werden.

In diesem Zusammenhang weisen wir auch ausdrücklich darauf hin, dass bei unseren eBooks im Dateiformat PDF die Druckfunktion freigegeben ist. Bei Bedarf kann daher jeder Käufer unsere

eBooks auch ausdrucken, womit die Informationen dann wie bei echten Büchern ebenfalls in Papierform vorliegen und genutzt werden können.

08. Widerrufsrecht beim Kauf digitaler Produkte

Für digitale Produkte, die unmittelbar nach der Bezahlung per Downloadlink bzw. per E-Mail an den Käufer ausgeliefert werden, besteht grundsätzlich kein Widerrufsrecht. Ebenso besteht kein Widerrufsrecht, wenn unsere Produkte von Unternehmen gekauft und daher gewerblich genutzt werden.

Wenn Sie unsere digitalen Produkte und die damit verbundenen (Beratungs-) Dienstleistungen schon unmittelbar nach der Bezahlung (nicht erst 14 Tage nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist) in Anspruch nehmen möchten, MÜSSEN Sie daher in Ihrem eigenen Interesse auf das gesetzliche Widerrufsrecht verzichten. Eine andere Möglichkeit, unser Produkte zu bekommen, gibt es nicht.

09. Rechnungslegung

09.01. Verkäufer der auf unseren Webseiten zum Verkauf angebotenen digitalen Produkte ist grundsätzlich der Autor Wilfried Ritter, wobei die automatisierte Kaufabwicklung über die von uns betriebenen Websites aus organisatorischen Gründen ausschließlich über die von Elisabeth Ritter betriebene Internet- & Werbeagentur myiJobs erfolgt, welche ausschließlich als Vermittler fungiert.

09.02. Wenn im Geschäftsverkehr nach außen hin der Einfachheit halber sowohl Wilfried als auch Elisabeth Ritter als Verkäufer (der digitalen Produkte) bezeichnet werden, ist damit aus steuerrechtlicher Sicht immer Wilfried Ritter alleine gemeint.

09.03. Von den Verkäufern selbst werden im Zuge der Produktauslieferung (Anmeldung zum Download über Sicherheitsseite) per E-Mail aus datenschutzrechtlichen Gründen nur der Vorname und eine gültige E-Mail-Adresse vom jeweiligen Käufer abgefragt, jedoch grundsätzlich keine darüber hinaus gehenden persönlichen Käuferdaten. Daher können grundsätzlich keine kundenspezifischen Rechnungen erstellt werden - auch nicht "automatisch". Darüber hinaus ist auch eine allfällige "händische" Ausstellung von personenbezogenen Rechnungen aus organisatorischen Gründen grundsätzlich nicht möglich.

09.04. Die im Zuge der Kaufabwicklung (über die vom Käufer selbst gewählte Zahlungsart) vom jeweiligen Zahlungsanbieter über den Vornamen und die E-Mail-Adresse hinaus abgefragten persönlichen Käuferdaten (z.B. vollständige Anschrift und Kontoverbindung des Käufers) werden von uns als Verkäufer grundsätzlich nicht gespeichert. Allfällige sensible Käuferdaten werden daher ausschließlich auf den Servern der von uns beauftragten zertifizierten Zahlungsanbieter (Micropayment oder PayPal) gespeichert, grundsätzlich aber nicht auf unseren eigenen Website-Servern.

09.05. Benötigt der Käufer - aus welchen Gründen auch immer - eine Rechnung über das erworbene Produkt, kann er die gewünschte Rechnung jederzeit über die Downloadseite selbst herunterladen. Dazu steht auf der jeweiligen Produkt-Downloadseite eine Rechnungsvorlage als Word-Dokument zur Nutzung bereit. Hier kann der Käufer bei Bedarf an den rot gekennzeichneten Stellen seine korrekte Rechnungsanschrift sowie das Kaufdatum eintragen und die Rechnung dann für seine Unterlagen ausdrucken. Sollte der Käufer zu einem anderen als in der Rechnungsvorlage angeführten Preis gekauft haben (z.B. Aktionspreis), kann er den Rechnungsbetrag an der rot gekennzeichneten Stelle selbst dem zutreffenden Zahlbetrag anpassen.

09.06. Die im Rechnungsbetrag der jeweiligen Produkte enthaltene Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) wird grundsätzlich nicht separat ausgewiesen. Ein allfälliger Vorsteuerabzug kann daher in keinem Fall geltend gemacht werden. Alle angebotenen Produkte sind ausschließlich für den privaten Gebrauch bestimmt - eine gewerbliche Nutzung ist daher unter keinen Umständen gestattet.

10. Keine Rechtsberatung

Die Inhalte der zum Verkauf angebotenen digitalen Produkte sowie die Bauberatung im Zuge der Erbringung von Dienstleistungen stellen keine Rechtsberatung dar. Obwohl alle Inhalte und Informationen sorgfältig recherchiert wurden, ersetzen die angeführten Tipps, Vorschläge und Empfehlungen keinesfalls eine ausführliche Rechtsberatung durch einen Rechtsanwalt oder befugten Berater.

11. Datenschutz

Im Hinblick auf den Datenschutz und den Umgang mit persönlichen Daten gelten seit 25. Mai 2018 die Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), die von uns vollinhaltlich eingehalten werden. In diesem Zusammenhang weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass wir sämtliche im Zuge der Bestellabwicklung von den Käufern erhobenen Daten ausschließlich für die Abwicklung und Erfüllung des zustande gekommenen Vertrages verwenden.

Weiterführende Informationen über den Datenschutz und den Umgang mit persönlichen Daten können über diesen Link <https://haus-selber-bauen.com/datenschutzerklaerung-hsb> jederzeit in unserer auf der Website Haus-Selber-Bauen.com veröffentlichten Datenschutzerklärung nachgelesen werden.

Bad Ischl, im Februar 2022

Internet- & Werbeagentur **myiJobs**
Elisabeth Veronika Ritter
Kreuzplatz 20a
4820 Bad Ischl
Austria - Österreich

Änderung im Vergleich zu bisher aktuellen AGB:
Formatierung